

السيد الاستاذ الدكتور / مدير وحدة ضمان الجودة

تحية طيبة وبعد ،،،

نرسل لسيادتكم وسائل تعريف الطلاب بنظام الدعم الطلابي للعام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٦ وهم :

- ١- تنظيم الدورة التأهيلية الخامسة عشر للفرقة الاولى قبل بداية العام الدراسي ٢٠٢٦/٢٠٢٥ حيث تم تقديم محاضرة بعنوان (حقوق الطلاب) تضمنت التعريف ببرنامج التكافل الاجتماعي ونظام الدعم المالي ونظام الدعم الغذائي الجامعي وذلك من خلال عرض تقديمي يوضح خدمات رعاية الشباب واليات التقديم مع تخصيص جلسات مفتوحة للاجابة عن استفسارات الطلاب.
- ٢- التعاون مع اتحاد الطلاب في توزيع كتيبات إرشادية على طلاب الفرقة الاولى في باية العام الجامعي متمثلة فصلا خاصا بعنوان (حقوق الطالب الجامعي) يشمل شرحا لبرامج الدعم المالي واجراءات وشروط التقديم .
- ٣- نشر إعلانات دورية عن الخدمات والانشطة على الصفحة الرسمية لاتحاد الطلاب الكلية مع توضيح تفاصيل نظام الدعم المالي والاوراق المطلوبة والية التقديم .
- ٤- ارسال رسائل تعريفية في بداية كل عام دراسي عبر المجموعات الرسمية للدفعات الخمس على منصتي telegram و Face book تتضمن عرضا موجزا للخدمات و الانشطة المتاحة .
- ٥- الرد على استفسارات الطلاب إلكترونيا من خلال رقم رعاية الشباب على تطبيق واتس اب او عبر الرسائل الخاصة بصفحة اتحاد طلاب الكلية بمايضمن سرعة الاستجابة وتقديم المعلومات الدقيقة.
- ٦- ادراج قسم خاص بخدمات الدعم الطلابي ضمن دليل الطالب السنوي يتضمن شرحا محدثا للبرامج واليات الاستفادة منها

*اليات التقييم والمتابعة :

- ١- اجراءات استبيانات دورية لقياس مدى وعى الطلاب بالخدمات المتاحة
- ٢- تحليل معدلات الاقبال على الانشطة وبرامج الدعم
- ٣- مراجعة وسائل النشر والتعريف بصورة دورية للتأكد من فعاليتها
- ٤- تحديث البيانات والمحتوى الالكتروني بشكل مستمر

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير

مدير رعاية الشباب

وفاء شمس
/ وفاء شمس

